

Plano de Contingência - TISS 3.02 - Unimed Caçapava

A partir de 1º de setembro de 2014, a Unimed Caçapava implantará a TISS 3.02. A TISS **(Troca de Informação em Saúde Suplementar)** é uma norma instituída pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, que estabelece um padrão obrigatório para a troca de informações entre operadoras de planos de saúde e prestadores de serviço, sobre os eventos realizados em beneficiários.

Na verdade a RN nº 305/2012 impõe uma nova versão do Padrão TISS – 3.0, que nada mais é que uma evolução dos padrões anteriormente exigidos pelo órgão regulador. Este padrão teve como escopo uma maior “interoperabilidade” entre os sistemas de informações, a otimização dos recursos e a redução de custos.

Deixar de cumprir as normas relativas ao padrão essencial obrigatório para as informações trocadas entre operadoras e prestadores de serviço – TISS, caracterizará infração punível com multa para a Operadora.

A versão 3.02 da TISS exigiu adequações/modificações às guias que já existiam, ao que também identificou a necessidade de criar novas guias e anexos.

Desta forma, enfatizamos a necessidade de adaptação dos prestadores ao novo padrão de comunicação do sistema, a fim de evitar impactos na autorização e faturamento.

Foram criados e disponibilizados dois Manuais para utilização de prestadores e colaboradores: *Manual – Guias -Padrão TISS 3.02* e *Manual – Sistema – Padrão TISS 3.02*, onde constam todas as informações necessárias e alterações impostas pela ANS. Estes manuais foram disponibilizados durante o treinamento realizado com secretárias, prestadores e colaboradores na semana de 25 a 29 de Agosto de 2014, estando disponível para download no endereço: <http://www.unimedcpv.com.br/novo/servico-tiss.php>.

Enfatizamos, também, o procedimento a ser utilizado como contingência, em caso de falta de energia ou inoperância do sistema:

1. Acionar o Setor de TI da Unimed Caçapava (12 3654-8600, Ramal 8695), confirmando a inoperância do sistema;
2. Seguir os procedimentos de preenchimento das Guias conforme *Manual – Guias -Padrão TISS 3.02* disponibilizado;
3. Entrar em contato com o SAC da Unimed Caçapava (0800-130091) para verificar a elegibilidade do beneficiário para realização do atendimento.

Agradecemos a compreensão e colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas ou esclarecimentos adicionais através do e-mail: gisele@unimedcpv.com.br ou 12 3654-8624.

Atenciosamente,

Equipe TISS – Unimed Caçapava
Setembro/2014